GUÍA PARA SUSCRIPTORES

Cómo funciona Licitrack

Crear tu cuenta, usar la prueba gratuita de 30 días, encontrar licitaciones del Estado colombiano, recibir alertas por correo y manejar tu suscripción — sin sorpresas en el cobro.

licitrackcolombia@gmail.com · 322 541 2617

1. Crea tu cuenta y arranca la prueba gratuita de 30 días

Desde cualquier página, el botón **“Crear cuenta”** o **“Prueba gratis por 30 días”** te lleva al mismo formulario. Si no tienes cuenta, ese formulario crea tu usuario y guarda tu tarjeta en un solo paso — nada de registrarte, confirmar correo y solo después buscar dónde pagar.

1. Escribe tu nombre completo, correo y una clave (mínimo 8 caracteres), y acepta el tratamiento de datos personales.
2. Elige el plan que se activará al terminar la prueba: mensual o anual.
3. Indica tipo y número de documento (CC, CE, NIT o PP) y los datos de tu tarjeta.
4. Confirma con “Empezar prueba gratuita de 30 días”.

> ✉️ Te llega un correo de confirmación — ábrelo para poder iniciar sesión. Tu prueba y tu tarjeta ya quedan guardadas.

2. Qué incluye — y qué no — la prueba gratuita

No se te cobra nada durante los 30 días. Mientras dura la prueba puedes ver el listado público de procesos, filtrar por búsqueda/modalidad/actividad económica/ubicación, y configurar alertas por correo (hasta 5 filtros en total).

> ⚠️ La ficha completa de cada proceso (descripción, adjudicatario, valor adjudicado, enlace a SECOP II) es exclusiva de una suscripción **paga y activa** — la prueba no la desbloquea.

3. Busca y filtra procesos de contratación

En /procesos puedes combinar: **Buscar** (nombre del proceso o entidad), **Modalidad de contratación**, **Actividad económica** (árbol UNSPSC completo, selección múltiple) y **Ubicación** (departamento y ciudad de la entidad). Los procesos abiertos aparecen primero y, dentro de cada grupo, los más recientes primero.

4. Abre la ficha completa de un proceso

Con suscripción activa, cada proceso muestra: descripción completa, tipo de contrato, valor base y de adjudicación, entidad y NIT, ubicaciones, fechas clave, y un enlace directo a SECOP II. Sin suscripción activa solo se ven los datos públicos.

5. Configura alertas por correo

Aplica los filtros que te interesen en /procesos y usa “Guardar estos filtros como alerta”. La primera vez te pide a qué correo avisarte (se puede cambiar una sola vez más adelante). Cada alerta se administra desde “Mi cuenta”: pausar, reactivar o borrar.

🔔 Se revisan una vez al día — un correo por cada proceso nuevo que coincida, ninguno si no hay novedades.

6. El día 31: qué pasa con el cobro

Al terminar los 30 días se cobra automáticamente el plan elegido a la tarjeta guardada — salvo que hayas cancelado antes. Si se aprueba, la suscripción queda activa y se renueva sola desde ahí.

💳 Si la tarjeta falla, se reintenta durante los 3 días siguientes sin quitar el acceso. Pasado ese plazo sin éxito, la suscripción queda vencida.

7. Suscribirte directamente, sin pasar por la prueba

En /planes puedes pagar hoy mismo:

MENSUAL

$49.900 COP/mes

Se renueva cada mes.

ANUAL

$479.000 COP/año

Equivale a $39.900/mes.

8. Cómo funciona la renovación automática

Mientras la suscripción esté activa, se cobra de nuevo el mismo plan a la misma tarjeta cada vez que se cumple el período — mes a mes o año a año, según el plan — hasta que decidas cancelar.

9. Cancelar tu suscripción

Desde “Mi cuenta”, un botón cuyo texto cambia según tu situación: en prueba, “Cancelar prueba (no se te cobrará)” corta el acceso de inmediato; con un plan pago activo, “Cancelar suscripción (no se renovará)” conserva el acceso hasta el final del período ya pagado. Cancelar nunca quita de golpe algo ya pagado, solo evita el próximo cobro.

Tu cuenta, de un vistazo

En “Mi cuenta” ves el plan, el estado, la fecha de vigencia, el correo de tus alertas y cada alerta guardada.

Instala Licitrack como app

En computador o Android, el botón “Instalar app” de la barra superior la agrega a tu escritorio o pantalla de inicio. En iPhone/iPad: Safari → Compartir → “Agregar a inicio”.

Seguridad de tu pago

Tu tarjeta se procesa y se guarda directamente en ePayco. Licitrack nunca almacena el número completo ni el CVC — solo un identificador seguro (token) para repetir el cobro en cada renovación.

Preguntas frecuentes

¿Puedo cancelar la prueba antes de que me cobren?

Sí, en cualquier momento antes del día 31, sin ningún cargo.

¿Puedo usar la prueba gratuita más de una vez?

No — es una por cuenta.

¿Qué pasa si cancelo un plan que ya pagué?

Conservas el acceso hasta la fecha ya pagada y no se te cobra el siguiente período.

¿Qué pasa si mi tarjeta falla el día del cobro?

Se reintenta durante 3 días sin quitar el acceso; si sigue fallando, queda vencida.

¿Puedo cambiar de plan mensual a anual, o al revés?

Hoy no hay botón para eso — cancela el actual y, al terminar, suscríbete de nuevo con el plan que prefieras.

¿Cuántas alertas puedo crear?

Con un plan pago, las que necesites. En prueba, hasta 5 filtros en total.

¿Con qué frecuencia llegan las alertas?

Se revisan una vez al día; un correo por proceso nuevo que coincida, ninguno si no hay novedades.